

ЕЗ Онлайн пазар

Schneider Electric

# Наръчник за купувача

**ВРЪЩАНЕ/ ЗАМЯНА НА ПРОДУКТИ**

## Процес на връщане на продукти

**Връщане или замяна са възможни само при вече доставен до клиента продукт.**

- > Кликнете върху секцията „Моят акаунт“ в горната част на екрана.
- > Отидете в секция „Моите поръчки“. Потребителят може да види списък с поръчките, които е направил.
- > Изберете поръчката, от която искате да върнете или замените продукт. Кликнете върху „Вижте подробности“ (за поръчката, за която трябва да се направи връщане/замяна).

Моят акаунт  
Информация за акаунта  
Адресна книга  
Моите поръчки  
Моята B2B мрежа  
Моите отзиви за продукти  
Моите проекти

Моите заявки за оферта  
Връщане/Замяна  
Формуляри на съобщения

Моите поръчки

Търсене по номер на поръчка  
Търсене по No на поръчка  
Търсене по име на доставчик  
Търсене по метод на плащане  
Търсене по тип поръчка

Търсене Отказ

Номер на поръчката	Идент. № на офертата за заявка на оферта	Поръчката е направена на	Статус	Сума на поръчката	Вижте подробности
000001360-1	218	12.12.25 г.	Доставени	47,69 лв.	<a href="#">Вижте подробности</a>
000001359-1		11.12.25 г.	В разглеждане	8499,30 лв.	<a href="#">Вижте подробности</a>

- > След като цялата поръчка се отвори, потребителят ще види бутона Връщане/Замяна. Кликнете върху него, за да се отвори формата за попълване.

Моят акаунт  
Информация за акаунта  
Адресна книга  
Моите поръчки  
Моята B2B мрежа  
Моите отзиви за продукти  
Моите проекти

Моите заявки за оферта  
Връщане/Замяна  
Формуляри на съобщения

Поръчка # 000001360-1 Изпратена RFQ Order

RFQ Quote ID: 218  
Дата на поръчката: 12 декември 2025 г.

< Назад към моите поръчки

Печат на поръчка Заявени фактури **Връщане/Замяна**

Видна Приета Фактурирана

**Адрес за доставка:**  
BG Test  
Test Company  
Business Park Sofia  
bl. 7b  
София,  
България  
T: 5443423543

**Метод на доставка**  
Безплатна доставка - Безплатна доставка

**Адрес за фактуриране:**  
BG Test  
Test Company  
Business Park Sofia  
bl. 7b  
София,  
България  
T: 5443423543

- > Попълнете формата с необходимата информация.

Потребителят трябва да избере отметка (чекбокс) за продуктите, които иска да върне/замени. След като кликне върху отметката, потребителят трябва да може да попълни следната форма за конкретния продукт, например:

- a. Потребителят може да избере количество, което трябва да бъде върнато/заменено.
- b. Потребителят трябва да избере причина за връщането/замяната.
- c. Потребителят трябва да избере предпочитаното решение за връщане/замяна според предоставените опции – **Замяна** или **Връщане**.
- d. След това клиентът трябва да добави коментар и да кликне върху отметката, че предоставената информация за връщане/замяна е правилна и прегледана от него.

#### Елемент 1



Връща се 1  
Връщане/Замяна на продукт

Автоматичен прекъсвач, Easy 9, 3P, 40 A, крива C, 6000 A  
референция: EZ9F35340-AKH-1101

Обща сума: 7,00

Поръчано количество: 1

Продавач: 7,00

Количество на продукта за Връщане/Замяна\*

Състояние на продукта \*

Искам да Връщане/Замяна продукта \*

Причина за вашия Връщане/Замяна \*

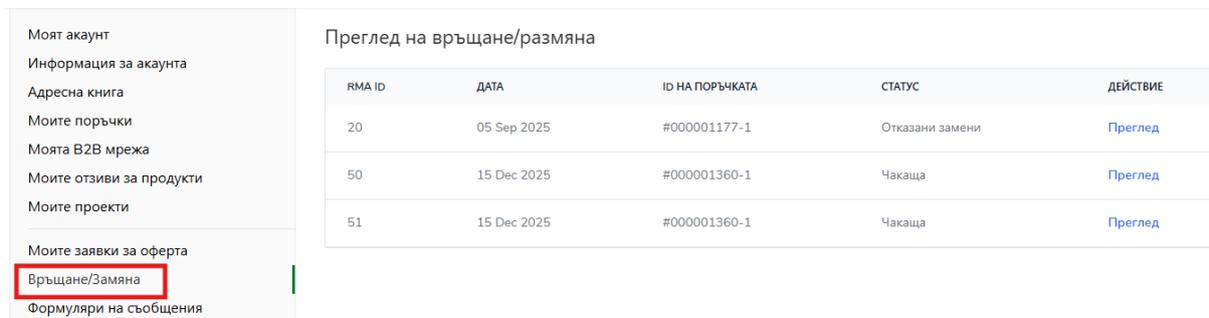
Има ли друга причина за Връщане/Замяна, която не е посочена по-горе? Моля да я опишете!

Предоставената информация за Връщане/Замяна е вярна и прегледана от мен

> След като попълни горната информация, потребителят трябва да кликне върху бутона „**Заяви Връщане/замяна**“.

> След кликване върху „**Заяви връщане/замяна**“, ще се появи изскачащ прозорец (рорир). Натиснете Ок или Напред. След като кликне върху **ОК**, ще се появи прозорец за успешно изпълнение.

> Клиентът може да види записите за връщания в Моят акаунт → Връщане/ Замяна.



Моят акаунт

- Информация за акаунта
- Адресна книга
- Моите поръчки
- Моята B2B мрежа
- Моите отзиви за продукти
- Моите проекти
- Моите заявки за оферта
- Връщане/Замяна**
- Формуляри на съобщения

Преглед на връщане/размяна

RMA ID	ДАТА	ID НА ПОРЪЧКАТА	СТАТУС	ДЕЙСТВИЕ
20	05 Sep 2025	#000001177-1	Отказани замени	<a href="#">Преглед</a>
50	15 Dec 2025	#000001360-1	Чакаща	<a href="#">Преглед</a>
51	15 Dec 2025	#000001360-1	Чакаща	<a href="#">Преглед</a>