TOUR CODE|JK-03

કાશ્મીર

DAL LAKE SRINAGAR GONDOLA CABLE - GULMARG PAHALGAM VIEW

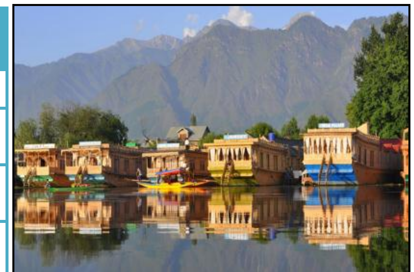
HEENA TOURS & TRAVELS
DOMESTIC & INTERNATIONAL

#PehleApnaDeshDekho
#HeenaTours

- ગુલમર્ગ
- પહેલગામ
- શ્રીનગર
- (સોનમર્ગ)

હોટેલ ના નામ અને રાત્રિ મુકામ (૬ રાત્રિ હોટેલ માં)

PLACE	NTS	Hotel Name
શ્રીનગર	1	ડીલક્સ હાઉસબોટ (દલ લેક)
પહેલગામ	2	હોટેલ હિલટોપ
ગુલમર્ગ	1	અલ્પાઇન રીડ્જ
શ્રીનગર	2	ધ દિવાન/ હોટેલ સ્નો લેન્ડ



ટૂર ના ભાવ	Ex.Srinagar
Per Couple	Rs.81,000
Extra Adult	Rs.31,000
Per Child (5-11 yrs) with Mattress	Rs.29,000
Per Child (5-11 yrs) without Mattress	Rs.20,000
Per Child Below 5 yrs with Seat	Rs.14,500
Per Child Below 5 yrs without Seat	Rs.7,000

ટૂર ઉપાડવાની તારીખ	
October 2022	6, 13, 20, 22, 24, 26
November 2022	3, 10, 17, 24
December 2022	1, 8, 15, 22, 29
January 2023	5, 12, 19, 26
February 2023	2, 9, 16, 23
March 2023	2, 9, 16, 23, 30

TOUR RATES WITH SEPARATE VEHICLE	Ex.Srinagar
Per Couple	Rs.76,000
Extra Adult	Rs.28,500
Per Child (5-11 yrs) with Mattress	Rs.26,500
Per Child (5-11 yrs) without Mattress	Rs.17,500
Per Child Below 5 yrs	Rs.7,000
Extra for Non AC Innova (3+2+1)	**Rs.28,000**
Extra For Non AC Crysta (3+2+1)	**Rs.35,000**

TOUR ITINERARY

દિવસ ૧: શ્રીનગર

પૃથ્વી નું સ્વર્ગ એવું કાશ્મીરમાં શ્રીનગર એરપોર્ટ પર તમારુ સ્વાગત છે(બપોરે 2.00 વાગ્યા સુધી). અમારા પ્રતિનિધિ તમને પિકઅપ કરી લંચ માટે લઈ જશે. (લંચ 2.30 વાગ્યા સુધી). આગમન કરી હાઉસબોટ માં ચેક ઇન કર્યા પછી દાલ લેક પર શિકારા રાઈડનો આનંદ લો (અમારી કિંમતે). શ્રીનગર માં રાત્રિભોજન અને રાત્રિ રોકાણ હાઉસબોટ માં.

દિવસ ૨: શ્રીનગર – પહેલગામ: (Distance:- 90 kms / Duration:- 04 hrs approx.)

સવારના નાસ્તા પછી શ્રીનગરની લોકલ સ્થળો - શાલીમાર બાગ, નિશાત બાગ માટે પ્રયાણ. બપોરના ભોજન પછી પહેલગામ તરફ પ્રયાણ. પહેલગામ લિડર નદીના કિનારે સમુદ્ર સપાટીથી 7,200 ફૂટ ઉપર આવેલું છે, જે ભારતના સૌથી મનોહર હિલ સ્ટેશન તરીકે પણ ઓળખાય છે. આ સ્થાન પર આગમન કરી હોટેલમાં ચેક ઇન કરો. સાંજે પહેલગામના કુદરતી સૌંદર્યનો આનંદ માણો. પહેલગામ માં રાત્રિભોજન અને રાત્રિ રોકાણ.

દિવસ 3: પહેલગામ

સવારના નાસ્તા પછી કાશ્મીર વેલી અને બેતાબ વેલી (પ્રખ્યાત શૂટિંગ સ્થળ), ચંદનવાડી (અમારા ખર્ચે) માં કુદરતી સૌંદર્યનો આનંદ માણો. બૈસારન વેલી માં ઘોડા સવારીનો આનંદ લો (તમારા પોતાના ખર્ચે). સાંજે ખરીદી/ આરામ માટે સમય. પહેલગામ માં રાત્રિભોજન અને રાત્રિ રોકાણ.

દિવસ ૪: પહેલગામ - ગુલમર્ગ **(Distance:- 138 kms / 05 hrs approx)**

સવારના નાસ્તા પછી હોટેલમાંથી ચેક આઉટ કરી ગુલમર્ગ તરફ પ્રયાણ. ગુલમર્ગ એક હિલ સ્ટેશન છે, જે સ્કીઇંગ ડેસ્ટિનેશન તરીકે લોકપ્રિય છે. તે સમુદ્ર સપાટીથી 8825 ફીટ ઉપર આવેલું છે. ખરીદી / આરામ માટે સમય . ગુલમર્ગ માં રાત્રિભોજન અને રાત્રિ રોકાણ.

દિવસ ૫:ગુલમર્ગ – શ્રીનગર **(Distance:- 50 kms / Duration:- 03 hrs approx)**

સવારના નાસ્તા પછી હોટેલમાંથી ચેક આઉટ કરી ગોંડોલા કેબલ કાર રાઈડનો આનંદ માણવા ગોંડોલા કેબલ કાર સ્ટેશન સુધી ચાલીને જાઓ. (અમારી કિંમતે **1st phase** સુધી). આ સુંદર સ્નો પોઈન્ટ પર બરફનો આનંદ માણો. બપોરના ભોજન પછી શ્રીનગર માટે પ્રયાણ. આગમન કરી તમારી હોટેલમાં ચેક ઇન કરો અને સાંજે ખરીદી/ આરામ માટે સમય. શ્રીનગર માં રાત્રિભોજન અને રાત્રિ રોકાણ.

દિવસ ૬: શ્રીનગર – સોનમર્ગ - શ્રીનગર **(Distance:- 80 kms / 03 hrs approx one way)**

સવારના નાસ્તા પછી સોનમર્ગ (જો રસ્તો ખુલ્લો હોય અથવા વાહન પહોંચી શકે ત્યાં સુધી / લશ્કરી પરવાનગીને આધીન), શ્રીનગરથી 81 કિલોમીટરના અંતરે સમુદ્ર સપાટીથી 2740 મીટર ઉપર સ્થિત છે. સોનમર્ગનો અર્થ થાય છે "Meadow of Gold". સોનમર્ગ ઘણી સુંદર અને પવિત્ર સરોવરોનું ઘર કહેવાય છે. **સોનમર્ગનું પ્રાચીન મહત્વ છે કારણ કે તે પ્રાચીન સિલ્ક રોડ પર એક પ્રવેશદ્વાર હતું જે કાશ્મીરને ચીન સાથે જોડે છે.** તે લદ્દાખ માટે બેઝ કેમ્પ તરીકે પ્રદાન કરે છે અને ભારતના લશ્કર માટે ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે. આ સુંદર સ્નો પોઈન્ટનો આનંદ માણો (તમારા પોતાના ખર્ચે). સાંજે શ્રીનગર પાછા ફરી શ્રીનગર ખાતે રાત્રિ રોકાણ..

દિવસ ૭: શ્રીનગર ડ્રોપ:

સવારના નાસ્તા પછી હોટેલમાંથી ચેક આઉટ કરી તમને શ્રીનગર એરપોર્ટ પર ઉતારવામાં આવશે (ફ્લાઇટ બપોરના 12.00 કલાક પછી બુક કરવાની છે). હીના ટુર્સ એન્ડ ટ્રાવેલ્સ દ્વારા આયોજિત પ્રવાસની મીઠી યાદો સાથે પ્રવાસ સમાપ્ત થાય છે.

નોંધ:- આ પ્રવાસ દિવસ - 1 ના રોજ લંચ સાથે શરૂ થશે અને દિવસે ૭ - ના રોજ નાસ્તા સાથે સમાપ્ત થશે

ટૂરના ભાવ માં સમાવેશ:-	ટૂરના ભાવ માં સમાવેશ થતો નથી:-
• ૦૬ રાત્રી / ૦૭ દિવસ હોટેલ આવાસ	• હવાઈ / ટ્રેન ભાડું
• "હીના સ્ટાઈલ" વિશિષ્ટ સેવાઓ સાથે તમામ ભોજન. **(શુદ્ધ શાકાહારી)**	• કોઈપણ પ્રકારના અંગત ખર્ચ જેમ કે પીણાં, ફોન કોલ્સ, લોન્ડ્રી, વગેરે.
• નોન એસી બસ/નોન એસી ટેમ્પો ટ્રાવેલર દ્વારા તમામ ટ્રાન્સફર અને સાઇટસીઇંગ ગ્રુપ સાઇઝને આધીન.	• કિંમતમાં ઉલ્લેખિત ન હોય તેવી કોઈપણ અન્ય આઇટમ
• કેરિંગ ટૂર મેનેજરની સેવા.	• **ક્રિસમસ / નવા વર્ષનો વધારાનો સરચાર્જ**
• મુસાફરી દરમિયાન મિનરલ વોટર.	• **5% GST (સરકારી નિયમનો મુજબ કર ફેરફારને આધીન)**

જો ફ્લાઈટ્સ મોડી પડે અથવા કેન્સલ થાય તો હીના ટુર્સ એન્ડ ટ્રાવેલ્સ જવાબદાર રહેશે નહીં.

પ્રાઈવેટ ઈનોવા વિકલ્પ પસંદ કરનારા પેસેન્જરને કોઈપણ પ્રકારની વધારાની સુવિધા મળશે નહીં, તેમણે અમારા ટૂર મેનેજર સાથે સંપર્કમાં રહેવું પડશે અને ભોજનના સમય અને પ્રવાસ માટેની સૂચનાઓનું પાલન કરવું પડશે.

કાશ્મીર માટે પ્રવાસ ટિપ્સ

- સરકાર માન્ય ફોટો આઈડી (આધાર કાર્ડ/ડ્રાઈવિંગ લાઇસન્સ/મતદાર આઈડી/પાસપોર્ટ) સાથે રાખો.
- અમુક બરફના વિસ્તારોમાં ગમબૂટ, ગ્લોવ્સ અને લાંબા જેકેટ ભાડાના આધારે ઉપલબ્ધ છે. અમારા મેનેજર તમને તે અંગે માર્ગદર્શન આપશે.
- પ્રવાસ દરમિયાન કોઈ હુલ્લડો/રાજકીય પરિસ્થિતિના કિસ્સામાં કૃપા કરીને મેનેજરની સૂચનાઓનું પાલન કરો.
- તમારી નિયમિત દવાઓ અને બેઝિક ફર્સ્ટ એઇડ કીટ તમારી સાથે રાખો.
- કાશ્મીરમાં આબોહવા અનુમાનિત નથી તેથી તમારે શિયાળો, ઉનાળો અને ચોમાસાના વસ્ત્રો - થર્મલ્સ, ગ્લોવ્ઝની જોડી, મંકી કેપ, કોટન, સ્વેટર, સન સ્ક્રીન લોશન, સન ગ્લાસીસ, આરામદાયક સ્પોર્ટ્સ શુઝ, છત્રી/વિન્ડચીટર વગેરે સાથે રાખવાની જરૂર છે.
- કાશ્મીરમાં માત્ર પોસ્ટ પેઈડ (એટલે કે બિલિંગ) મોબાઈલ નેટવર્ક જ ચાલે છે. **BSNL** શ્રેષ્ઠ નેટવર્ક છે.

ડોમેસ્ટિક ટુર્સ: નિયમો અને શરતો

- **અમારું જમવાનું:**

પ્રવાસ દરમિયાન અમારા પોતાના નિષ્ણાત રાજસ્થાની મહારાજ દ્વારા અમે સ્વાદિષ્ટ, શુદ્ધ શાકાહારી/જૈન/સ્વામિનારાયણ ફૂડ "હીના સ્ટાઈલ" માં પ્રદાન કરીએ છીએ. (અમે નાસ્તો, બપોરનું ભોજન, સાંજની ચા/કોફી કૂકીઝ સાથે અને રાત્રિભોજન, પ્રવાસ માર્ગમાં ડ્રાય મન્ચિંગ)

- **ટ્રાન્સપોર્ટ:**

બસમાં સીટ નંબર વહેલા તે પહેલા ના ધોરણે આપવામાં આવે છે, બુકિંગ તારીખ મુજબ અને સીટ નંબરો સમગ્ર પ્રવાસ દરમિયાન નિશ્ચિત રહે છે, તેમ છતાં મુસાફરો પરસ્પર સંમતિથી તેમના સહ-યાત્રીઓ સાથે તેમની સીટ બદલી શકે છે. એકવાર ગંતવ્ય સ્થાન પર પહોંચ્યા પછી, તમામ માર્ગની મુસાફરી જૂથના કદ પ્રમાણે નોન એસી વાહનો દ્વારા કરવામાં આવશે. અનિવાર્ય સંજોગોને લીધે, જો કોઈ રોડ બ્લોક હોય, અથવા ટ્રાફિક જામ હોય, તો તમારે ટૂર મેનેજરને સહકાર આપવો પડશે. દુર્ઘટનાના કિસ્સામાં, આગામી ગંતવ્ય સ્થાને પહોંચવા માટે ટૂર મેનેજરની સૂચનાઓનું પાલન કરો, આવા કિસ્સાઓમાં તમારા સામાનને નુકસાન થાય અથવા પેસેન્જરને કોઈ ઈજા થાય તો અમે જવાબદાર નથી.

- **હોટેલ્સ:**

જો કે અમે અમારી ટૂરની તારીખો મુજબ અગાઉથી જ ઉપરોક્ત તમામ હોટેલોમાં રૂમ બ્લોક કરી દીધા છે, પરંતુ કેટલાક અનિવાર્ય સંજોગોને લીધે, જો અમને હોટેલ બદલવાની ફરજ પડી હોય, તો અમને પેસેન્જરને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના બદલવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર છે. જો અમારે વૈકલ્પિક/સમાન આવાસ પ્રદાન કરવું હોય, જેના માટે કોઈ રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં. હોટલના ચેક-ઇન સમય પ્રમાણે રૂમ ફાળવવામાં આવશે અને હોટેલના ચેક-આઉટ સમય પ્રમાણે તેમને ખાલી કરવા પડશે. કેટલીક હોટલોમાં રૂમ બે બેડવાળા હોઈ શકે છે. **હિલ સ્ટેશનોમાં નોન એસી રૂમ આપવામાં આવશે.**

- **સામાન:**

સમગ્ર પ્રવાસ દરમિયાન અમારો સ્ટાફ તમારો સામાન લઈ જવા માટે તમારી સેવામાં હાજર રહેશે, પરંતુ તે જ સમયે તમારા સામાનની ચોરી કે નુકસાન માટે અમે જવાબદાર નથી. આ માટે કોઈ દાવાઓ સાંભળવામાં આવશે નહિ.

- **ટૂર મેનેજર:**

અમે તમને સલાહ આપીએ છીએ કે તમારા પ્રવાસને ખરેખર આનંદપ્રદ બનાવવા માટે અમારા ટૂર મેનેજર સાથે તમામ બાબતોમાં સહકાર આપો. રૂમની ફાળવણી, દૈનિક ફૂડ મેનૂની પસંદગી એ ટૂર મેનેજરની ફરજ છે અને મુસાફરોએ આ બાબતોમાં દખલ ન કરવી જોઈએ. પ્રવાસના સરળ સંચાલનમાં, અનિચ્છનીય પરિસ્થિતિ સર્જન કરનાર મુસાફરો અથવા મેનેજર અથવા અન્ય મુસાફરો સાથે ઝઘડો કરતા હોય, તો તેઓને તે સ્થળે તરત જ પ્રવાસ છોડી દેવાનું કહેવામાં આવશે અને તેના માટે કોઈ રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં.

- **અનિવાર્ય સંજોગો:**

જો રમખાણો, પૂર, રાજકીય અશાંતિ, બંધ, અકસ્માત, ટ્રાફિક જામ કે અન્ય કોઈ કુદરતી કે માનવસર્જિત આફતો, આપણા નિયંત્રણ બહારના કારણોને લીધે, પ્રવાસનો કાર્યક્રમ બદલવો અથવા લંબાવવો પડે, તો તેના માટે વધારાનો ખર્ચ મુસાફરો દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે. જો કોઈ મુસાફરને કોઈ સંબંધીનું મૃત્યુ/માંદગી/અન્ય કોઈ કારણસર પ્રવાસ અધવચ્ચે જ છોડવો પડે, તો પ્રવાસના બાકીના ભાગ માટે કોઈ રિફંડ મળશે નહીં અને તમારા ગંતવ્ય પર પાછા ફરવાનો ખર્ચ પણ મુસાફરો દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે.

જો અમારા તરફથી કોઈ ટુર કેન્સલ થશે, તો નવી ટુરના આયોજનનો ખર્ચ અને જવાબદારી ફક્ત મુસાફરોની રહેશે. કોઈપણ વિવાદ મુંબઈ અધિકારક્ષેત્રને (Mumbai Jurisdiction)આધીન રહેશે.

- **પ્રવાસ દરમિયાન સૂચનો / ફરિયાદો:**

જો મુસાફરોને અમારી સેવાઓ જેમ કે હોટેલ, બસ, ફૂડ વગેરે અંગે કોઈ સૂચનો/ફરિયાદ હોય તો તરત જ તમારા સેક્ટર ઈન્ચાર્જને અને પછી અમારી ઓફિસ માં તમારા સેલ્સ એક્ઝિક્યુટિવને વોટ્સએપ દ્વારા જાણ કરો તે શક્ય તેટલી વહેલી તકે વાંચી શકાય અને ટૂર મેનેજર સાથે સલાહ – સહકાર જરૂરી રહેશે. પ્રવાસ પૂર્ણ થયા પછી તેના માટે કોઈ ફરિયાદ અથવા રિફંડ લેવામાં આવશે નહીં.

- **બુકિંગ અને કેન્સલેશન:**

તમે વ્યક્તિ દીઠ રૂ. 10000/- ડિપોઝિટ ચૂકવીને તમારા બુકિંગની પુષ્ટિ (CONFIRM) કરી શકો છો (નોન રિફંડેબલ).

બાકીની ચુકવણી ટૂર પ્રસ્થાનની તારીખના 21 દિવસ પહેલા ચૂકવવામાં આવશે. જો કોઈ વ્યક્તિ 21 દિવસ પહેલા બાકીની રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તમારા રૂમ આપમેળે રીલિઝ થઈ જશે અને કોઈ રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં. જો અમને કુદરતી આફતો - પૂર, રમખાણો, બંધ, હડતાલ અથવા કોઈપણ રાજકીય કારણોસર વગેરે જેવા અનિવાર્ય સંજોગોને લીધે પ્રવાસ રદ કરવાની ફરજ પડી તો તમારા પ્રવાસ માટે જરૂરી વ્યવસ્થા કરવા માટે અમારા સર્વિસ ચાર્જ તરીકે પ્રવાસ ખર્ચના કુલ રકમમાંથી 10% બાદ કર્યા પછી તારીખ બદલવા અથવા ક્રેડિટ નોટનો વિકલ્પ આપીશું.

- **કેન્સલેશન પૉલીસી:**

પ્રવાસના પ્રસ્થાનના 21 દિવસ પહેલા વ્યક્તિ દીઠ રૂ. 10,000/-

10 થી 21 દિવસની વચ્ચે પ્રવાસની કિંમતના 50%.

05 થી 10 દિવસની વચ્ચે પ્રવાસની કિંમતના 75%.

05 દિવસની અંદર પ્રવાસની કિંમતના 100% (કોઈ રિફંડ નહીં).

અમે આશા રાખીએ છીએ કે તમે અમારી સાથે તમારા પ્રવાસની પુષ્ટિ કરતા પહેલા અમારા ઉપરોક્ત તમામ નિયમો અને શરતો વાંચશો.